Міністерство освіти і науки України

Івано-Франківський національний технічний університет нафти і газу

Кафедра ІТТС

Лабораторна робота №1

**Створення Статуту проекту/ Project Charter**

Виконав:

студент групи ІСТ-22-1

Ваків В. А.

Перевірила:

Заміховська О. Л.

Івано-Франківськ

2025

**Мета роботи:** Розробити чернетку Статуту проекту/ Project Charter для власної ідеї проекту, визначивши ключові аспекти, які будуть підставою для його успішної реалізації.

**Завдання до виконання лабораторної роботи:**

На основі наданого шаблону створіть Статут проекту для ідеї вашого продукту, що включає основну інформацію про проект, його цілі, очікувану вигоду, обсяг проекту, ключові етапи розробки, бюджет і вартість проекту, команду проекту та групу зацікавлених сторін.

|  |
| --- |
| **PROJECT CHARTER (проєктний чартер)** |
| **Назва проєкту:** Розробка веб-додатку електронної системи продажу залізничних квитків |
| **Спонсор проєкту:** Аллен Бартон **Дата заповнення:** 04/09/2025 |
| **Менеджер проєкту:** Джулі Сміт **Кінцевий споживач:** для внутрішнього  використання |
| **Project Description (опис проєкту):** |
| Веб-додаток буде надавати повний цикл послуг з пошуку, бронювання, оплати та управління залізничними квитками. Система включатиме інтуїтивно зрозумілий інтерфейс для пасажирів, адміністративну панель для операторів та інтеграцію з платіжними системами. Архітектура буде побудована на основі фреймворку Ruby on Rails з використанням SQLite для зберігання даних. |
| **Project Purpose (мета проєкту):** |
| Метою проєкту є створення масштабованого, безпечного та економічно ефективного програмного рішення, яке усуне недоліки існуючих систем (застарілий інтерфейс, низька продуктивність), підвищить задоволеність клієнтів за рахунок зручності та швидкості обслуговування та оптимізує операційні процеси залізничного перевізника. |
| **Project Boundaries: in/out of scope (межі проєкту: в межах/поза межами):** |
| Проєкт включає розробку повноцінного веб-додатку з функціями пошуку маршрутів, вибору місць, онлайн-оплати, управління бронюваннями та адміністрування. Проєкт не включає розробку мобільних додатків, інтеграцію з зовнішніми системами бронювання інших перевізників або розробку апаратного забезпечення. |
| **Key Deliverables (ключові результати):** |
| 1. Працюючий веб-додаток з адаптивним інтерфейсом; 2. Система авторизації та аутентифікації користувачів (пасажир, оператор, адміністратор); 3. Модуль пошуку та бронювання квитків з візуальним вибором місць; 4. Адміністративна панель для управління маршрутами, потягами, вагонами та бронюваннями. |

**Хід роботи:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Overall Project Risk (загальні ризики проєкту):** | |
| 1. Неможливість коректної реалізації складних взаємозв'язків між моделями даних, що призведе до логічних помилок у бізнес-процесах. 2. Низька продуктивність системи під час виконання складних запитів (наприклад, пошук у високонавантажені дні). 3. Недостатнє покриття коду модульними тестами, що збільшує ризик регресійних помилок на подальших етапах розробки. | |
| **Project Objectives (цілі проєкту)** | **Success Criteria (критерії успіху)** |
| ***Межі проєкту:*** | |
| Запустити стабільну версію 1.0 додатку. | Реалізовано 100% запланованого функціоналу згідно ТЗ.  Додаток відповідає вимогам безпеки щодо обробки даних. |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Час:*** | |
| Запуск готового проєкту | червень 2026 року. |
| ***Вартість:*** | |
| 40000 $ | Реальна вартість в межах 110% бюджету |
| ***Якість:*** | |
| Зручний та інтуїтивний інтерфейс. | Рейтинг юзабіліті не нижче 4.5/5 за результатами тестування. |
| Стабільна робота без критичних помилок. | Успішне проходження всіх модульних та інтеграційних тестів. |
| **Summary Milestones (майлстоуни)** | **Due Date (термін виконання)** |
| Подія 1: Презентація архітектури та дизайн-макетів спонсору | 10/09/2025 |
| Подія 2: Демонстрація робочого прототипу основним зацікавленим сторонам | 10/11/2025 |
| Подія 3: Завершення альфа-тестування та готовність до релізу | 07/04/2026 |
| Подія 4: Реліз продукту та публічний запуск | 13/06/2026 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Stakeholder (стейкхолдер)** | **Role (роль)** |
| Product Manager (Менеджер продукту) | Відповідає за визначення вимог до функціоналу, пріоритезацію backlog та прийняття готових функцій |
| Marketing Manager (Менеджер з маркетингу) | Відповідає за аналіз ринкових потреб, позиціонування продукту, комунікацію з клієнтами та забезпечення відповідності продукту очікуванням ринку |
| Lead Backend Developer (Провідний бекенд-розробник) | Архітектура бази даних, розробка серверної логіки (Ruby on Rails), API |
| Lead Frontend Developer (Провідний фронтенд-розробник) | Розробка користувацького інтерфейсу (HTML, CSS, Bootstrap, JavaScript), юзабіліті |
| QA Engineer (Інженер з тестування) | Написання та виконання тест-кейсів, звітування про помилки, забезпечення якості релізу |
| Head of Operations (Керівник операційного відділу) | Зацікавлена сторона. Представляє бізнес-вимоги кінцевого споживача (пасажира) та операторів |

|  |
| --- |
| **Communication plan (комунікаційний план):** |
| Важлива та офіційна комунікація (затвердження вимог, звіти про статус) – щотижневі зустрічі та електронна пошта.  Оперативний письмовий зв'язок щодо технічних питань – Slack/Teams.  Екстрені питання – вирішуються через швидкий дзвінок. |
| **Project Exit Criteria (критерії виходу з проєкту):** |
| 1. Усі ключові результати (Key Deliverables) прийняті спонсором проєкту. 2. Код розгорнуто на production-сервері та проходить smoke-тести. 3. Документація для користувача завершена та опублікована. |

|  |
| --- |
| **Project Manager Authority Level (рівень повноважень проєктного менеджера):** |
| ***Кадрові рішення:*** |
| Координація роботи команди розробників. Узгодження відпусток та тимчасової відсутності з функціональними керівниками |
| ***Управління бюджетом та відхиленнями:*** |
| Бюджет проєкту складається з виділених людських ресурсів (2 розробники на повний робочий день). Негативні відхилення за часом до 10% можуть бути вирішені проєктним менеджером шляхом перепланування задач всередині виділених ресурсів |
| ***Технічні рішення:*** |
| Остаточні технічні рішення погоджуються з Tech Lead (Провідним розробником) |
| ***Розв’язання конфліктних ситуацій:*** |
| Вирішення конфліктів на рівні команди:  Ескалація серйозних конфліктів та ризиків, що загрожують термінам або якості, на рівень спонсора проєкту. |

|  |
| --- |
| **Sponsor Authority (повноваження спонсора):** |
| 1. Затвердження фінального scope проєкту та бюджету. 2. Прийняття рішень щодо змін у вимогах, що впливають на бюджет або терміни. 3. Прийняття фінального продукту. 4. Надання необхідних ресурсів для команди проєкту. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Approvals (затверджено):** | |
| Підпис проєктного менеджера | Підпис спонсора чи засновника |
| ПІБ проєктного менеджера | ПІБ спонсора чи засновника |
| Дата: | Дата: |

**Висновки:** В ході виконання лабораторної роботи було успішно розроблено проєктний чартер для веб-додатку продажу залізничних квитків. Мета роботи досягнута шляхом визначення ключових аспектів майбутньої реалізації: сформовано опис та межі проекту, визначено цілі, критерії успіху, ключові результати, ризики, бюджет, команду та зацікавлені сторони. В результаті створено цілісний документ, який є надійною підставою для подальшого планування та виконання проекту, що підтверджує засвоєння принципів проектного менеджменту.